Анкета для родителей «Удовлетворенность школьным питанием»

В исследовании приняли участие 97 родителей

Результаты анкетирования следующие:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Критерии (по вопросам) | показатель 2022, % | показатель  2023,% | динамика |
| 1 | Степень удовлетворенности родителей системой организации питания в школе | 84,8 | 85,4 | Пол. |
| 2 | Степень удовлетворенности санитарным состоянием школьной столовой | 86,4 | 89,7 | Пол. |
| 3 | Наедается ли ребенок в школе?  (Степень удовлетворенности калорийностью пищи) | «Да» -83,3 | 85,1 | Пол. |
| 4 | Степень удовлетворенности предоставленным временем для приема пищи | 97 | 98,7 | Пол. |
| 5 | Нравится ли питание в школьной столовой?  (Степень удовлетворенности качеством питания) | 76,3 | 78,6 | Пол. |
| 6 | Степень удовлетворенности школьным меню | 65,9 | 71,6 | Пол. |

Таким образом, степень удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся школьным питанием составляет 85,4%, уровень оптимальный. Степень удовлетворенности санитарным состоянием школьной столовой – 89,7%, уровень оптимальный. Степень удовлетворенности калорийностью пищи оптимальная (85,1%). Степень удовлетворенности предоставленным временем для приема пищи оптимальная (98,7%). Степень удовлетворенности качеством питания 78,6%, уровень оптимальный. Основные причины неудовлетворенности качеством питания: «готовят нелюбимую пищу» - 10% (2022-14%); «не вкусно» - 2,9% (2022-3,7%); «остывшая еда» - 4,3% (2022-1,8%); «однообразное меню» - 1,7%(2022-0,9%); «маленькие порции» - 0,6% (2022-0,9%). Степень удовлетворенности школьным меню составляет 78,6%, уровень достаточный. 92% (2022-86%) родителей считают питание в школе здоровым и полноценным. И в качестве предложений по улучшению питания в школе родители (законные представители) по-прежнему предлагают использовать продукты, запрещенные СП 2.3/2.4.3590-20 (кондитерские изделия, сосиски); увеличить порции; исключить капусту, добавить фрукты и мучные изделия.

На основании вышеизложенного и в целях улучшения качества предоставления услуги по организации бесплатного горячего питания рекомендуем руководству образовательной организацией проанализировать результаты мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся 1-9 классов школьным питанием. Предусмотреть в 2023-2024 учебном году работу для обучающихся и их родителей (лекции, семинары, деловые игры, викторины, дни здоровья) по формированию навыков и культуры здорового питания, этике приема пищи. Обеспечить открытость и информированность общественного (родительского) контроля за организацией питания обучающихся в образовательной организации.

Ответственная за ВР в школе Фуранина Екатерина Николаевна