

Анкета для родителей «Удовлетворенность школьным питанием»

В исследовании приняли участие 97 родителей

Результаты анкетирования следующие:

№	Критерии (по вопросам)	показатель 2023 %	показатель 2024%	динамика
1	Степень удовлетворенности родителей системой организации питания в школе	85,4	95	Пол.
2	Степень удовлетворенности санитарным состоянием школьной столовой	89,7	97	Пол.
3	Наедается ли ребенок в школе? (Степень удовлетворенности калорийностью пищи)	85,1	89	Пол.
4	Степень удовлетворенности предоставленным временем для приема пищи	98,7	100	Пол.
5	Нравится ли питание в школьной столовой? (Степень удовлетворенности качеством питания)	78,6	92	Пол.
6	Степень удовлетворенности школьным меню	71,6	80	Пол.

Таким образом, степень удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся школьным питанием составляет 95%, уровень оптимальный. Степень удовлетворенности санитарным состоянием школьной столовой – 97%, уровень оптимальный. Степень удовлетворенности калорийностью пищи оптимальная (89%). Степень удовлетворенности предоставленным временем для приема пищи оптимальная (100%). Степень удовлетворенности качеством питания 92%, уровень оптимальный. Основные причины неудовлетворенности качеством питания: «готовят нелюбимую пищу» - 5% (2023-10%); «не вкусно» - 1% (2023-2,9%); «остывшая еда» - 1% (2023-1,8%); «однообразное меню» - 0,9%(2023-1,7%); «маленькие порции» - 0,6% (2023-0,9%). Степень удовлетворенности школьным меню составляет 80%, уровень достаточный. 92% (2023-86%) родителей считают питание в школе здоровым и полноценным. И в качестве предложений по улучшению питания в школе родители (законные представители) по-прежнему предлагают использовать продукты, запрещенные СП 2.3/2.4.3590-20 (кондитерские изделия, сосиски); увеличить порции; исключить капусту, добавить фрукты и мучные изделия.

На основании вышеизложенного и в целях улучшения качества предоставления услуги по организации бесплатного горячего питания рекомендуем руководству образовательной организацией проанализировать результаты мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся 1-10 классов школьным питанием. Предусмотреть в 2024-2025 учебном году работу для обучающихся и их родителей (лекции, семинары, деловые игры, викторины, дни здоровья) по формированию навыков и культуры здорового питания, этике приема пищи. Обеспечить открытость и информированность общественного (родительского) контроля за организацией питания обучающихся в образовательной организации.

Ответственная за ВР в школе Фурагина Екатерина Николаевна